

INFORMAZIONI PERSONALI

Benedetta Castellini



P. IVA 02119150502

✉ benedettacastellini@gmail.com🌐 www.benedettacastellini.com

Sesso F | Data di nascita 09/10/1984 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Web Content Editor - Freelance

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da 3/6/2014 a 12/6/2014

Docente corso di formazione per Web Data Entry

Opera dell'Immacolata ONLUS, via Decumana 45/2 – Bologna

Preparazione e docenza del corso di formazione di 32 ore per Web Data Entry appartenenti alle categorie protette.

Lezioni:

- Tecniche di scrittura sul web.
- Introduzione ai CMS. Utilizzo di WordPress.
- Inserimento contenuti testuali e grafici su WordPress.
- Pubblicazione contenuti sui Social Media.
- Introduzione all'e-commerce.
- Tecniche di inserimento e scrittura contenuti per un sito e-commerce.

Attività o settore Formazione

Da 3/2012 a 10/2013

Web Content Specialist

YOOX Group, Via Nerio Nannetti 1 – Zola Predosa (BO)

- Utilizzo di applicativi CMS open-source (WordPress) e proprietari e di linguaggi HTML e XML.
- Scrittura di testi, grafica (con Photoshop) e inserimento contenuti sia della parte funzionale che della parte experience dei siti web proprietari dell'azienda (www.yoox.com, www.thecorner.com, www.shoescribe.com) e di tutti i siti web che l'azienda gestisce.
- Costante attività di debugging e di testing.
- Gestione progettuale di incarichi complessi e di progetti speciali in totale autonomia.
- Interazione con tutti i team interni all'azienda tramite metodologia Scrum.
- Project Manager del team di Content.

Attività o settore Internet Services

Da 9/2012 a 10/2012

Docente corso di formazione "Dietro le quinte del web. Come creare un sito web senza essere informatici"

UPI Toscana, Via De' Pucci 4 – Firenze

Preparazione e docenza del corso in cinque lezioni:

- 1) Acquisto dominio, installazione FTP (Filezilla).
- 2) Utilizzo Filezilla e installazione WordPress guidata. Backend/Frontend del nostro sito.
- 3) Basi di editoria e grafica del web (utilizzo elementare di Photoshop o Gimp).
- 4) Creazione contenuti per il sito. Basi di SEO (Search engine optimization).
- 5) Pubblicazione e pubblicizzazione del sito creato.

Attività o settore Formazione

Da 12/2009 a 12/2011

Web Content Editor

Piaggio & C. Spa, Viale Rinaldo Piaggio 25 – Pontedera (PI)

- Scrittura dei contenuti per tutti i siti web dell'azienda (www.piaggio.com) e trasformazione dei Comunicati Stampa in testi accattivanti, ideali per il web.
- Grafica di base di tutti i siti web dell'azienda (italiani ed esteri) con l'utilizzo di Gimp e Photoshop.
- Utilizzo di applicativi CMS open-source (Joomla) e proprietari e gestione di tutte le pagine ufficiali dell'azienda sui Social Network.
- Utilizzo dei linguaggi HTML e XML di base e delle principali tecniche SEO (Search Engine Optimization).
- Costante attività di debugging e di testing dei siti italiani ed esteri dell'azienda.
- Analisi statistiche web (con Google Analytics e Omniture Site Catalyst).
- Lavoro in team e coordinamento dei lavori di gruppo, affiancando e, in alcuni casi, sostituendo il lavoro del Web Content Manager.
- Mansioni formative nei confronti di altri colleghi del team web e anche di collaboratori esterni (Agenzia Vyrtucom www.vyrtucom.com – Barcellona).
- Elevata capacità di Problem Solving.
- Gestione contatti con tutte le aree aziendali e con agenzie esterne.

Attività o settore Internet Services

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da 09/2003 a 02/2009

Laurea specialistica in Scienze Politiche, corso di laurea in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni, curriculum in "Comunicazione sociale e istituzionale". **Votazione finale 110/110 e lode.**

Università degli studi di Siena, facoltà di Scienze Politiche.

Gestione dei flussi di comunicazione e realizzazione dei prodotti comunicativi e campagne promozionali nel settore pubblico e privato.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	A2	A2	A2	B2
	PET				
Spagnolo	B1	B1	A1	A1	A1

Competenze comunicative

Possiedo ottime competenze comunicative acquisite sia durante il corso di Laurea triennale in Scienze della Comunicazione presso l'Università degli studi di Siena, sia successivamente durante vari esperienze lavorative o di tirocinio.

Esempi:

Nel 2009 sono stata tirocinante presso l'Ufficio delle Politiche Sociali, Giovani ed Handicap della Provincia di Pisa e mi sono occupata di progettazione, gestione e pubblicità di eventi culturali e musicali nell'ambito di progetti Provinciali e Regionali rivolti ai giovani sui temi relativi al settore sociale, politico ed educativo. Inoltre ho svolto attività di tutoraggio, comprendente la selezione e l'accoglienza dei giovani, le relazioni con le agenzie per il lavoro, i Centri per l'Impiego, le Università, e la comunicazione tra il mondo giovanile e le istituzioni.

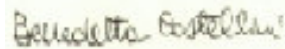
Tra il 2007 e il 2008 ho lavorato come tutor e operatrice del progetto regionale di educazione alla legalità "Movimentazione" svolgendo attività di *peer education* rivolte ai ragazzi dell'Istituto Alberghiero "Matteotti" di Pisa, occupandomi del coinvolgimento degli studenti nella gestione dei processi di formazione sui temi della legalità (giornata della memoria, violenze, bullismo, immigrazione, incontri antimafia etc.) e mobilitando gli studenti a una partecipazione agli eventi regionali.

Possiedo anche ottime competenze comunicative scritte maturate durante una lunga collaborazione (dal 2004 al 2007) con il giornale "I grandi vini" di Siena.

Competenze organizzative e gestionali

In azienda ho imparato la collaborazione tra team (attraverso il metodo Scrum) e mi sono occupata sia della gestione che della formazione delle persone che sono state inserite nel mio team dopo di me.

- Competenze professionali** Possiedo tutte le competenze necessarie per creare siti web da zero e per occuparmi della consulenza a privati o ad aziende che vogliono migliorare il proprio sito web (tramite consigli SEO, attraverso tecniche di User Experience, facendo attività di debugging e di testing, occupandomi di analisi statistiche e di benchmarking e tanto altro) oppure aprire un e-commerce. Possiedo spiccate doti di scrittura e ho acquisito le competenze della scrittura del web.
- Competenze informatiche** Office. Pacchetto statistico SPSS (utilizzato per la tesi di laurea). CMS di tutti i tipi. FTP (esempio: Filezilla). Linguaggio HTML e XML. CSS. PHP di base. MYSQL. Google Analytics, Omniture Site Catalyst.
- Altre competenze** Passione per i bambini e per gli adolescenti. Ho fatto catechismo e gruppo dopo cresima per tanti anni.
Mi piace l'arte, la fotografia, la grafica. Mi piacciono i blog. Mi piacciono tanto le ricette e mi diletto costantemente in cucina.
- Patente di guida** B



Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/03.